



### **Artikel 1: Definities**

1. Allheating de gebruiker van deze algemene voorwaarden, statutair gevestigd te Rijswijk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 55599540.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Allheating een overeenkomst heeft gesloten.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Allheating en de opdrachtgever, waarmee Allheating zich verbindt tot onder meer loodgieters-, onderhoud en/ of reparatiewerkzaamheden en riool ontstopping werkzaamheden en/ of levering en/ of montage van zaken.
4. Schriftelijk: onder schriftelijke communicatie wordt in deze algemene voorwaarden eveneens begrepen langs elektronische weg tot stand gebrachte communicatie.

### **Artikel 2: Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen Allheating en de opdrachtgever.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan, door Allheating, derden dienen te worden betrokken.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
4. Indien het bepaalde in de overeenkomst afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt het bepaalde in de overeenkomst.
5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij dient zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht te worden genomen.

### **Artikel 3: Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst**

1. Op elk aanbod en offerte zijn de geldende tarieven van toepassing en wordt uitgebracht onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de te verrichten werkzaamheden en/ of te leveren zaken. De kosten van het aanbod dan wel offerte worden in mindering gebracht zodra de overeenkomst tot stand komt (artikel 3 lid 6).
2. Aan een aanbod dat gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Allheating niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht, dan wel uitvoering van een gedeelte van de bestelling, tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt een aanbod niet automatisch voor vervolgoorders en –opdrachten.
5. Alle in het aanbod, waaronder in catalogi en op de website weergegeven afbeeldingen en gegevens bieden een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Geringe afwijkingen in kleur, maat en hoeveelheid bieden geen grond voor reclame en opschorting of ontbinding van de overeenkomst.
6. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de uitgebrachte offerte heeft ondertekend en in het bezit van Allheating heeft gesteld, dan wel op het moment dat Allheating de opdracht of order schriftelijk heeft bevestigd.



7. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon sluit, verklaart hij - door het sluiten van de overeenkomst - daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts) persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
8. Een service contract gaat in op het tijdstip dat door Allheating en opdrachtgever is overeengekomen en geldt voor een periode van twee jaren bij contract b en vijf jaar voor het

#### Onderhoudscontracten

9. Op onze onderhoudscontracten zijn aanvullende voorwaarden van toepassing. Deze zijn op aanvraag beschikbaar en ontvangt u automatisch bij het aangaan van een onderhoudscontract.

#### **Artikel 4: Inhoud van de overeenkomst**

1. De overeengekomen werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd gedurende de normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Het aanbod tot het verrichten van werkzaamheden geeft inzicht in de prijs vormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden wordt gehanteerd.
3. Afhankelijk van het bepaalde in de overeenkomst betreft de prijs vormingsmethode een aanneemsom en/ of regie.
4. Bij de prijs vormingsmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht en/ of de materialen worden geleverd.
5. Bij de prijs vormingsmethode regie verstrekt Allheating een sobere opgave van de prijsfactoren, waaronder het geldende uurtarief en prijs van materialen.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is de opdrachtgever, vóór aanvang van de overeengekomen werkzaamheden, 50% van de overeengekomen prijs, middels vooruitbetaling verschuldigd. Allheating is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat de hier bedoelde vooruitbetaling volledig is voldaan.

#### **Artikel 5: Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem verstrekte informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst relevant is.
2. De opdrachtgever staat ervoor in dat Allheating de overeengekomen werkzaamheden tijdig kan verrichten. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.
3. Indien de opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst verantwoordelijk is voor het aanleveren van materialen of andere zaken, dan dient de opdrachtgever deze zaken tijdig aan Allheating ter beschikking te stellen.
4. Allheating dient kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet en andere voorzieningen die voor de uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs relevant zijn.
5. Na afronding van de overeengekomen werkzaamheden is de opdrachtgever gehouden de tussen partijen vastgestelde werkbond te ondertekenen. De werkbond wordt geacht de uitvoering van de overeenkomst juist weer te geven.
6. Allheating is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten gedurende de periode dat de tijdige nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever achterwege blijft. Alle door Allheating in verband met de opschorting geleden schade, waaronder door Allheating aannemelijk te maken bezettingsverlies, komt voor rekening van de opdrachtgever.



#### **Artikel 6: Meerwerk**

1. Indien Allheating op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die zich buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst begeven, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Allheating.
2. Allheating is nimmer verplicht een verzoek als bedoeld in lid 1 te aanvaarden. Indien Allheating het verzoek wel aanvaardt is hij gerechtigd te vorderen dat voor de gewijzigde overeenkomst een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
3. De opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en de wederzijdse verplichtingen van de opdrachtgever en Allheating kunnen worden gewijzigd. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst meerwerk voordoet biedt de opdrachtgever nimmer een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
4. Voor zover voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken zal Allheating de opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of andere prestaties.

#### **Artikel 7: Opschorting en ontbinding**

1. Allheating is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of - indien de omstandigheden dit rechtvaardigen: - De overeenkomst met directe ingang te ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen uit deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Allheating ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Allheating gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Voorts is Allheating gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. Alle in verband met een opschorting en/ of ontbinding van de overeenkomst te maken extra kosten en geleden schade komen voor rekening van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Allheating op grond van dit artikel uitgeoefende opschorting- en ontbindingsrecht.
6. Indien Allheating de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

#### **Artikel 8: Overmacht**

1. In geval van overmacht is Allheating gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien de overmacht situatie langer zal voortduren dan drie maanden, dan wel, als gevolg van overmacht, de nakoming blijvend onmogelijk is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat hen enig recht op schadevergoeding toekomt.
2. Van overmacht is sprake indien Allheating, als gevolg van een omstandigheid die hem krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend, verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de overeenkomst (tijdig) na te komen.



### **Artikel 9: Prijzen**

1. De offerte geeft een prijsindicatie gebaseerd op een “all-in” prijs. Hierbij wordt een omschrijving gegeven van de te leveren producten en te verwachten werkzaamheden. Voor totstandkoming van de overeenkomst geen offerte is uitgebracht, worden de overeenkomen werkzaamheden uitgevoerd op basis van het door Allheating, ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst, gehanteerde uurtarief.
2. Indien de overeenkomst betrekking heeft op de levering van zaken, zijn de op de website van Allheating vermelde bedragen op de overeenkomst van toepassing, tenzij een specifiek aan de opdrachtgever gericht aanbod daarvan afwijkt.
3. In het kader van de uitvoering van werkzaamheden door Allheating gemaakte parkeerkosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen exclusief btw en overige heffingen van overheidswege.
5. Indien de werkzaamheden op regiebasis worden uitgevoerd, is het geldende uurtarief exclusief autokosten. De autokosten bedragen a 70, - per bezoek aan de opdrachtgever.
6. Allheating is gerechtigd prijsstijgingen van kostprijs bepalende factoren, na totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever door te berekenen. Uitsluitend de consument is gerechtigd de overeenkomst op deze grond te ontbinden indien de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst aan hem wordt doorberekend.
7. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem onjuist verstrekte gegevens, toegerekend kunnen worden aan de opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij Allheating de onjuistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Allheating zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.

### **Artikel 10: Betalingsvoorwaarden**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 4.5 dienen (restant)betalingen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op de door Allheating voorgeschreven wijze.
2. Indien naar het oordeel van Allheating gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever tekort al schieten in zijn betalingsverplichtingen is Allheating gerechtigd te vorderen dat de opdrachtgever deugdelijke zekerheid voor de betaling stelt. Bij gebreke van het stellen van zodanige zekerheid heeft Allheating het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Alle in verband met de opschorting extra te maken kosten komen voor rekening van de opdrachtgever, evenals door Allheating aannemelijk te maken bezettingsverlies.
3. Indien tijdige betaling achterwege blijft is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. De wettelijke rente wordt berekend tot en met de dag dat de volledige openstaande betaling is voldaan.
4. Alle redelijke kosten ter voldoening van de verschuldigde betalingen komen voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 11: Garantie**

1. Allheating staat ervoor in dat de door hem geleverde zaken voldoen aan de eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en voor het overige beantwoorden aan de overeenkomst.
2. De door Allheating geleverde garantie op zaken bedraagt één jaar na (op)levering.
3. Het bepaalde in dit artikel laat de wettelijke rechten van consumenten onverlet.

4. De garantie vervalt indien het gebrek aan de zaak het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/ of anderszins niet aan Allheating is toe te rekenen. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen gebreken als gevolg van ongelukken, beschadiging, onjuist gebruik, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden of doen onderhouden, het aanbrengen van veranderingen aan de zaken – waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Allheating zijn uitgevoerd.

5. Wanneer er voor de vaststelling van een gebrek, op grond waarvan garantie is uitgesloten, onderzoekskosten worden gemaakt, komen deze kosten voor rekening van de opdrachtgever. Allheating streeft ernaar hiervan tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding laat de verplichting van opdrachtgever tot betaling van deze kosten onverlet.

### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. De opdrachtgever draagt de schade die veroorzaakt is door:

- \* een onjuistheid in de door de opdrachtgever-verstreekte gegevens;
- \* een gebrek van de zaak waar aan de werkzaamheden worden verricht;
- \* iedere andere tekortkoming in de nakoming van opdrachtgevers verplichtingen die uit de wet, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeien.

2. Allheating is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid bestaat komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- \* de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- \* de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Allheating aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Allheating toegerekend kunnen worden;
- \* redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

3. De aansprakelijkheid van Allheating is in ieder geval beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans op dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. Nimmer zal de aansprakelijkheid meer belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

5. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Allheating één jaar.

### **Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Allheating geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

2. Indien derdenbeslag leggen op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht Allheating hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

3. De opdrachtgever geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Allheating of door Allheating aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud berust zich bevinden. Allheating is alsdan gerechtigd de hier bedoelde zaken terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.



#### **Artikel 14: Slotbepalingen**

1. Op elke overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Van toepassing is steeds die versie van de onderhavige algemene voorwaarden welke ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst is verstrekt of gedeponereerd.
4. Tenzij een dwingende wetsbepaling anders voorschrijft is uitsluitend de rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Allheating bevoegd van geschillen kennis te nemen.

#### **Artikel 15: Aanvullende bepalingen voor onderaannemers**

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten tussen Allheating (hierna: Allheating) en de derde (hierna: onderaannemer) die door Allheating wordt ingeschakeld voor de uitvoering van werkzaamheden.
2. De onderaannemer is verplicht de door hem ingediende facturen te voorzien van relevante werkbonnen, welke bij de uitvoering van de voor Allheating verrichte werkzaamheden, door de opdrachtgever van Allheating zijn ondertekend.
3. De onderaannemer vrijwaart Allheating van alle aanspraken van de opdrachtgevers van Allheating en andere derden die de stelling rechtvaardigen dat Allheating aansprakelijk is voor schade als gevolg van de door de onderaannemer uitgevoerde werkzaamheden. Indien Allheating uitdien hoofde door de opdrachtgever of derden mocht worden aangesproken is de onderaannemer gehouden Allheating zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de onderaannemer ter zake verzuimt adequate maatregelen te nemen is Allheating, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Allheating en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de onderaannemer.
4. De onderaannemer dient jaarlijks, in de maand januari, zijn VAR-verklaring, uittreksel van de Kamer van Koophandel, polis van zijn aansprakelijkheidsverzekering, WKA-verklaring en een kopie van zijn paspoort aan Allheating te verstrekken.
5. De onderaannemer is, bij de uitvoering van werkzaamheden die namens Allheating worden verricht, verplicht zich voor het overige te conformeren aan handelswijzen, instructies en overige gebruiken van Allheating.